

# Labelliser mon établissement

## ECO-GESTION



**Hôtel La Granitière,  
St-Vaast-la-Hougue**  
☉ Jean-Paul Marie

«Afin de bénéficier d'un outil de management de mon personnel et de me lancer un challenge pour la gestion de mon entreprise, j'ai décidé d'engager un dossier de labellisation HotelCert.

Ces engagements portent essentiellement sur la qualité de l'accueil, mais aussi sur quelques critères environnementaux (gestion du linge, systèmes d'économie d'eau...). Ceci m'a notamment permis d'obtenir une certification «établissement classé hydro économe» par Ecoperl et le WWF.

La démarche a pris deux ans pour l'élaboration du dossier, et un coût de 1000€ pour l'audit et de 600€ pour l'adhésion avec une visite de contrôle effectuée par le Ministère environ tous les 18 mois.

Finalement, cette démarche m'a permis de prendre du recul par rapport à mes pratiques, et de les améliorer.

C'est également un outil de communication interne, que je mets en avant sur mes supports. Toutefois, étant donné la faible prise en compte de l'environnement, j'envisage désormais une labellisation EcoCert.

Malgré tout, aucune labellisation n'est plus efficace qu'une volonté personnelle d'amélioration continue.»

Faire reconnaître l'efficacité de sa démarche environnementale auprès des clients.

### Les principaux écolabels accessibles aux hébergements touristiques français



#### • Gîtes Pandas

Champs d'application : hébergement "Gîtes de France" (gîte, chambre d'hôtes) situé dans la majorité des cas dans un Parc naturel régional ou national.

Domaines concernés : Les critères sont 1/ Être situé dans un environnement naturel de qualité 2/ Comporter un équipement d'observation de la nature et des documents d'information spécifiques 3/ Être géré par des propriétaires (ou responsables) soucieux de la préservation de l'environnement.

Attribution : par WWF - Organisation mondiale de protection de la nature.

• **Contact** [www.parc-cotentin-bessin.fr](http://www.parc-cotentin-bessin.fr)



#### • Hôtels au naturel

Champs d'application : Hôtels traditionnels implantés dans un Parc naturel régional.

Domaines concernés : Accueil. Relation au territoire et aux terroirs. Gestion environnementale.

Attribution : par l'association Hôtels au Naturel et les Parcs naturels régionaux.

• **Contact** [www.hotels-au-naturel.com](http://www.hotels-au-naturel.com)



#### • La Clef Verte

Champs d'application : Hôtellerie traditionnelle et de Plein Air. Maisons d'hôtes.

Structure : 3 familles de critères (impératifs, guides, idéaux).

Domaines concernés : Gestion environnementale/Déchets/Eau/Énergie/Sensibilisation clients.

Attribution annuelle : par l'office français de la Fédération d'Éducation à l'Environnement (FEE).

• **Contact** [www.laclefverte.org](http://www.laclefverte.org) - CRCI Basse-Normandie



#### • Écolabel européen

Champs d'application : Hébergements touristiques.

Structure : Critères de performance technique pondérés (obligatoires et optionnels).

Domaines concernés : énergie, eau, déchets, produits chimiques, communication, sensibilisation. Attribution : par l'Agence Française de Normalisation (AFNOR) après audit de l'entreprise.

• **Contact** [www.eco-label-tourism.com](http://www.eco-label-tourism.com) - CRCI Basse-Normandie



#### • Green Globe - [www.greenglobe.org](http://www.greenglobe.org)

Champs d'application : Toutes entreprises touristiques (hôtels, campings, résidences, activités de pleine nature, golfs,...) et toutes collectivités publiques de territoire touristique du monde entier (seul dispositif international).

Structure : Critères de performances assortis d'exigences organisationnelles.

Processus en 3 étapes (ABC) : Affiliation (membres) - Benchmarking (comparaison d'indicateurs à des niveaux de performance minimaux) - Certification.

Domaines concernés : Tous. Attribution : par un organisme certificateur indépendant et agréé, après audit. Dispositif créé par le WTTC (représentant les entreprises au sein de l'Organisation Mondiale du Tourisme).

Téléchargez toutes les fiches sur [www.parc-cotentin-bessin.fr](http://www.parc-cotentin-bessin.fr)

avec le soutien de



février 2010

